

こども^{☆☆}も^{☆☆}誰^{☆☆}でも

通園制度

総合支援システム操作補足マニュアル



※注意事項※

- 当マニュアルは、システム運用にあたり、わかりにくい部分を補足した資料となっています。
- システムの操作方法や、当マニュアルに記載のない部分については、システム内の「各種サポート」から、国が提供する最新のマニュアルをダウンロードしご確認ください。
- 当マニュアルに掲載されている情報は、作成時点の情報を用いて作成していますので、最新の画面と異なることがあります。
- 当マニュアルはPC上の画面ですので、環境により配置が異なることがあります。

初回ログインまで

1. 利用したい月の前月 15 日（休日の場合は次の平日）までに、市へ利用申請を行います。
2. 市で申請内容を確認し要件を満たす場合は、上記締切日の 3 日後以内に認定を行います。
3. 市で認定を行うと、「こども誰でも通園制度総合支援システム」から、利用申請の際に申請したメールアドレス宛に自動メールが送信されます。
4. メールに記載のアドレスからパスワードの初期化を行います。
5. パスワードの設定が終わったら、ログイン画面から ID にメールアドレスを入力、パスワードを入力します。その後メールアドレスにワンタイムパスワードが送信されますので、入力しログインしてください。

- 締切日の 4 日後までにメールが届いていない場合は、市こども家庭課までご連絡ください。
- 総合支援システムからの自動メールは☆mail.cfa-daretsu.go.jp（☆→@）から送信されますので、受信設定をされている場合は受信できるようにしてください。
- パスワードは市で把握しないので、適切に管理をお願いします。
パスワードがわからなくなってしまった場合は、ログイン画面下「パスワードをお忘れの方はこちら」から再設定してください。

初回利用までの流れ

1. 総合支援システムへこどもの発達の状況や健診の状況、緊急連絡先の登録などを行います。
2. 総合支援システムから、実施施設の検索を行い、利用したい施設へ面談の予約を行います。
3. 面談の日が確定したら、利用するこどもと一緒に予約した施設で面談を行い、実際の利用方法などについて話をします。
4. 面談の結果、施設で受け入れが可能になると、面談の内容に基づいて施設側で予約の処理を行います。施設で予約を行うと総合支援システムから自動メールが送信されます。
5. 施設へ行き、利用します。

月ごとに利用施設を変更することは可能ですが、初めて利用する施設の場合、その施設と面談が必要です



面談の予約までに行うこと

面談の予約を行う前に、お子様の発達の状況や健診の状況、緊急連絡先の登録などを行ってください。

お子様を安全にお預かりするため、面談予約を行うと、施設でシステムに登録されているお子様の情報などの確認を行います。システムに情報が登録されていないと、施設側で安全にお預かりできるかの判断ができませんので、一度面談予約をキャンセルし、入力後再度面談の予約をするようにご案内することがあります。

マイページ

ムチュラン | 世さま メールアドレス: |

その月の残り予約可能時間が表示されます

ぶりんせすむちゅりんさん



[利用時間詳細 →](#)

面談・利用歴がある施設

キッズパーク保育園

[施設の詳細を見る →](#)

[空き状況を見る →](#)

面談・利用したことのある施設が表示されます

直近のご予約

予約状況が表示されます

予約番号: 392

[予約確定](#) [明日が予約日](#)

利用日 **2025年08月29日**
利用時間 09:00~12:00 (3時間)
施設名 キッズパーク保育園
お子さま ぶりんせすむちゅりんさん
料金 180円 (目安)

[予約の詳細を見る →](#)

予約番号: 393

[予約確定](#)

利用日 **2025年09月01日**
利用時間 09:00~11:30 (2.5時間)
施設名 キッズパーク保育園
お子さま ぶりんせすむちゅりんさん
料金 150円 (目安)

[予約の詳細を見る →](#)

予約番号: 394

[予約確定](#)

利用日 **2025年09月08日**
利用時間 09:00~11:30 (2.5時間)
施設名 キッズパーク保育園
お子さま ぶりんせすむちゅりんさん
料金 150円 (目安)

[予約の詳細を見る →](#)

表示されている料金は、予約時間から計算した目安です

マイページ画面

事業を実施している施設が検索できます

サイトメニュー

[施設をさがす →](#)

[お気に入り →](#)

[予約一覧 →](#)

[利用履歴 →](#)

[認定証管理 →](#)

[利用者情報管理 →](#)

利用状況が確認できます

お気に入り登録した施設を確認できます

予約の一覧が確認できます

保護者様・お子様の情報の管理ができます

認定証の確認ができます

システムが使えない時間などが掲載されます

お知らせ

2025/08/27 システムメンテナンスのため、8/29(金)13:00~15:00は本サービスが利用不可となります。

利用者情報の登録

①緊急連絡先等



利用者情報管理

②利用者（保護者）

ムチュラン1世さま

メールアドレス変更 →

お子さま

プリンセスムチュリンさん

ログインIDに利用しているメールアドレスを変更する場合はこちらから

申請内容の変更・消滅のお手続き

以下の各リンク先より申請書のテンプレートをダウンロードいただき、必要事項をご記入のうえ、お住まいの自治体にご提出ください。

[変更申請書のテンプレート \(Excel\)](#)

[消滅申請書のテンプレート \(Excel\)](#)

変更届・消滅届は、むつ市HP上から申請可能です。詳しくはHPをご確認ください

就労・就学先

ここから上の情報を変更する場合は市へ届け出が必要です

就労・就学先 電話番号

ログイン時の2段階認証

有効

無効

③

こどもの緊急連絡先情報①

緊急時、事業者はこちらに入力された緊急連絡先1・緊急連絡先2の順に連絡致します。

利用者情報から引用する

保護者情報を転記する場合はこちらを選択します

緊急連絡先氏名 **必須**

ムチュラン1世

緊急連絡先氏名（ひらがな） **必須**

むちゅらんいっせい

緊急連絡先生年月日 **必須**

1989/08/01

緊急連絡先電話番号 **必須**

0175221111

必須項目を入力します

緊急連絡先メールアドレス

緊急連絡先こどもの続柄 **必須**

父

緊急連絡先就労・就学先

緊急連絡先就労・就学先 電話番号

複数登録する場合はこちらから追加します。合計で3件まで登録できます

緊急連絡先の追加

利用者情報の登録

②お子様の情報

利用者情報管理

利用者（保護者）

ムチュラン 1世さま →

[メールアドレス変更 →](#)

お子さま

プリンセスムチュリンさん →

1

こちらの情報は、お子様を安全にお預かりするため、面談の予約申請をした施設で確認します。また、利用中も、安全に利用するために、随時変更を行ってください。



ムチュラン 1世さん /
ぶりんせすむちゅりんさん

基本情報 利用時間 **食事・アレルギー情報** 病気・予防接種の情報 発育情報

基本情報 利用時間 食事・アレルギー情報 **病気・予防接種の情報**

基本情報 利用時間 食事・アレルギー情報 病気・予防接種の情報 **発育情報**

食事・アレルギー情報

アレルギー情報

えび かき 小麦 そば

乳 卵 落花生 くるみ

アレルギーの補足情報

食事に係る情報

食べるのが遅いです

食事の状況

何でも食べます

キャンセル →

保存する →

病気・予防接種の情報

既往歴情報

なし

診断書

アップロードするPDFファイルをここにドロップ

または

[ファイルを選択 →](#)

※ 最大ファイルサイズ：10MB

虫歯有無フラグ

無し

予防接種履歴情報

かかりつけ医

ムチュランこどもクリニック

持病や障がいをお持ちの場合で、お医者様から診断書などが出ている場合は、添付します

キャンセル →

保存する →

発育情報

健康状態

良好

発達の状況

気になるところは特になし

排泄の状況

パンツトレーニング中

生活リズム

お昼寝はあまりしない

託児経験

なし

好きなあそび

おままごと

キャンセル →

保存する →

施設の検索

サイトメニュー

- 施設をさがす →
- お気に入り →
- 予約一覧 →
- 利用履歴 →
- 認定証管理 →
- 利用者情報管理 →

1

施設をさがす

2

キーワードから探す

現在地からさがす

都道府県からさがす

お気に入りからさがす

面談・利用歴からさがす

キーワードや都道府県などを選択し、利用できる施設を検索します

日付・時間 クラス 詳細条件

1件~1件を表示 (全1件)



キッズパーク保育園

〒035-0072 青森県むつ市金谷1丁目1番11号

0175236305

月～金（祝日、年末年始を除く）の9：00～12：00までの間で実施します。

（問い合わせ 8：30～16：30）

◎ 定期利用：300円～

柔軟利用：対応なし

🚗 下北駅

動のスペース ままごとコーナー、ボールプール、クライミングウォールのほか、いろいろ…

もっと見る →

施設の詳細を見る →

3

空き状況を見る →

検索結果が表示されます

施設詳細



キッズパーク保育園

お気に入り登録する場合はこちらを選択



基本情報

予約

〒035-0072 青森県むつ市金谷1丁目1番11号

[周辺地図](#)

☎ 0175236305

🕒 月～金（祝日、年末年始を除く）の9：00～12：00までの間で実施します。

（問い合わせ 8：30～16：30）

📌 定期利用：300円～

柔軟利用：対応なし

🚗 下北駅

利用タイプ

柔軟利用

定期利用

対応クラス

0歳児クラス

1歳児クラス

2歳児クラス

提供サービス

土曜

日曜・祝日

給食

おやつ

アレルギー対応

看護師配置

障害児受入

医療的ケア児受入

一時預かり

20時まで

園庭

駐車場

・事業所情報

「ムチュ☆らんど」は、子どもの健やかな育成を支援する屋内遊技場施設です。

ぜひ遊びにきてください。

・事業所アピール

動のスペース

ままごとコーナー、ボールプール、クライミングウォールのほか、いろいろな遊具があり、体を動かして遊ぶことができます。

静のスペース

図書コーナーには積みきやパズルが設置されています。

赤ちゃんコーナーでは、0歳から2歳までのお子さまがゆったりすごすことができます。

身長計と体重計があり、いつでも計測することができます。

優のスペース

授乳室にはミルク用ポット、オムツ交換台があります。

※利用できる施設はむつ市内の施設のみです。

面談の予約



初回面談が必要

キッズパーク保育園

基本情報

予約

1

利用をご希望のお子さま **必須**

ご利用を希望されるお子さまをお選びください。

選択する →

利用をご希望されるお子さまをお選びください

0歳児クラス

きっずぱーくさん (1歳2ヶ月)
※初回面談が必要です。

2歳児クラス

対象のお子様を選択します。
※クラスは4月1日時点の年齢
で決定します

3

適用する →

利用をご希望のお子さま **必須**

きっずぱーくさん (1歳2ヶ月：0歳児クラス)

変更する →

初回面談の日程について

施設からのコメント

月～金（祝日、年末年始を除く）の9：00～16：00までの間で行います。
ただし、園の行事や職員の配置状況により、希望時間に実施ができない場合があります。

初回面談を予約する →

定期的な利用をご希望の方

本施設では、曜日・時間を固定してご利用いただくための枠を設けております。
以下の「施設からのコメント」をご確認のうえ、定期的な利用を申請してください。
※定期的な利用を申請いただく場合、画面下部のカレンダーで選んだ日付・時間はクリアされます。

施設からのコメント

月～金（祝日、年末年始を除く）、9：00～12：00の間で実施しています。

4

定期的な利用を申請する →

初回面談で申請しても、
施設で受け入れ可能と
登録すれば、別途定期
利用の申請をする必要
はありません

むつ市では定期利用
のみ利用できます

定期的な利用の申請

希望内容の入力

希望内容の入力

申請時の注意事項

施設名

キッズパーク保育園

利用をご希望のお子さま

きっずぱーくさん (1歳2ヶ月：0歳児クラス)

お子さま情報検索 →

面談のご希望日時など **必須**

施設からのコメント

月～金（祝日、年末年始を除く）の9：00～16：00までの間で行います。
ただし、園の行事や職員の配置状況により、希望時間に実施ができない場合があります。

面談の日時について、いくつか候補を提示ください。
また、その他施設にお伝えしたい内容につきましても、合わせてご記入ください。

面談のご希望日時などを入力してください。

施設からのコメント

月～金（祝日、年末年始を除く）、9：00～12：00の間で実施しています。

定期的なご利用に関する情報 **必須**

定期的な利用について、ご希望の曜日や時間帯などをお知らせください。
また、その他施設にお伝えしたい内容につきましても、合わせてご記入ください。

定期的なご利用に関する情報を入力してください。

施設から面談について、可能な日などが記載されています。
この内容に基づいて、面談を希望する日や曜日、時間などを記入します

施設が実施している曜日や時間が記載されています。
この内容に基づいて、利用したい曜日や時間があればその旨を記入します。
※施設の実施状況によっては、希望に沿えないことがあります

5

確認画面に進む →

施設詳細に戻る →

利用予約の確認

利用の予約については、面談の内容に基づいて施設にて行います。

施設で予約を行うとメールアドレスに通知が行き、システム上で確認できるようになります。



直近の予約であれば、マイページ上の「予約の詳細を見る」から確認できます。

直近のご予約

| | | |
|--|--|--|
| <p>予約番号：392</p> <p><input type="button" value="予約確定"/> <input type="button" value="明日が予約日"/></p> <p>利用日 2025年08月29日</p> <p>利用時間 09:00~12:00 (3時間)</p> <p>施設名 キッズパーク保育園</p> <p>お子さま ぶりんせすむちゅりんさん</p> <p>料金 180円 (目安)</p> <p>予約の詳細を見る →</p> | <p>予約番号：393</p> <p><input type="button" value="予約確定"/></p> <p>利用日 2025年09月01日</p> <p>利用時間 09:00~11:30 (2.5時間)</p> <p>施設名 キッズパーク保育園</p> <p>お子さま ぶりんせすむちゅりんさん</p> <p>料金 150円 (目安)</p> <p>予約の詳細を見る →</p> | <p>予約番号：394</p> <p><input type="button" value="予約確定"/></p> <p>利用日 2025年09月08日</p> <p>利用時間 09:00~11:30 (2.5時間)</p> <p>施設名 キッズパーク保育園</p> <p>お子さま ぶりんせすむちゅりんさん</p> <p>料金 150円 (目安)</p> <p>予約の詳細を見る →</p> |
|--|--|--|

予約一覧

予約種別 **2**

絞り込み条件

利用日

選択してください。 🗑️ ~ 選択してください。 🗑️

事業所名

事業所名を入力してください。

お子さま

選択してください

予約ステータス

選択してください

予約番号

予約番号を入力してください。

→ → **3**

1件~4件を表示 (全4件) [チェックした項目を一括キャンセル](#)

表示件数 10件 ▾

| <input type="checkbox"/> | 予約番号 | 予約日 | 事業所名 | お子さま | ステータス | 4 詳細確認 |
|--------------------------|------|------------|-----------|-------|-------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 392 | 2025/08/29 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 393 | 2025/09/01 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 394 | 2025/09/08 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 395 | 2025/09/22 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |

お迎えの方の変更

マイページのトップ画面

直近のご予約

予約番号：392

予約確定 明日が予約日

利用日 2025年08月29日

利用時間 09:00~12:00 (3時間)

施設名 キッズパーク保育園

お子さま ふりんせすむちゅりんさん

料金 180円 (目安)

予約の詳細を見る →

予約番号：393

予約確定

利用日 2025年09月01日

利用時間 09:00~11:30 (2.5時間)

施設名 キッズパーク保育園

お子さま ふりんせすむちゅりんさん

料金 150円 (目安)

予約の詳細を見る →

予約番号：394

予約確定

利用日 2025年09月08日

利用時間 09:00~11:30 (2.5時間)

施設名 キッズパーク保育園

お子さま ふりんせすむちゅりんさん

料金 150円 (目安)

予約の詳細を見る →

または

予約一覧の画面

1件~4件を表示 (全4件) チェックした項目を一括キャンセル

表示件数 10件 ▼

| <input type="checkbox"/> | 予約番号 | 予約日 | 事業所名 | お子さま | ステータス | 詳細確認 |
|--------------------------|------|------------|-----------|-------|-------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 392 | 2025/08/29 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 393 | 2025/09/01 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 394 | 2025/09/08 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 395 | 2025/09/22 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |

キッズパーク保育園

事業所電話番号
0175236305

事業所住所
青森県むつ市金谷1丁目1番11号

利用タイプ
定期利用

お迎えに来られる方 **必須**

ムチュラン1世さん (ご本人)

上記以外の方

以下の内容についてご入力・選択ください。

氏名 **必須**

続柄 **必須**

電話番号 **必須**

予約をキャンセルする → **更新** →

閉じる →

お子様の安全のため、登録されている方以外にお子様を引き渡すできません

登録された保護者の方以外がお迎えに来られる場合は、入力が必要です

登園・退園の登録

画面上是登録のみですが、
退園も同じ操作です

①お持ちのスマートフォンで、ログインID、パスワード、ワンタイムパスワードを入力し、総合支援システムへログインします。

②お持ちのスマートフォンに搭載のQRコードスキャナー等で、施設が提示するQRコードを読み込みます。



※①と②はどちらが前後しても大丈夫です。

あらかじめログインしておくともスムーズにできます。

※利用時間については、保護者へ連絡のうえ、施設で修正することがあります。

登降園2次元コード読取

③登録から、利用開始登録を
押して終了です。

登降園手続き

| こども氏名 | 利用予定日 | 利用予定時間 | 利用時間登録 |
|------------|------------|-------------|--------|
| ぶりんせすむちゅりん | 2025/09/03 | 15:30~18:00 | 登録 → |

利用者氏名

ムチュラン 1世

こども氏名

ぶりんせすむちゅりん

利用予定時間

2025/09/03 15:30~18:00

利用開始時間

利用終了時間

利用開始登録 →

利用終了登録 →

登降園2次元コード読取

登降園手続き

利用開始時間の登録が完了しました。

利用開始登録をすると、利用終了
登録が出来るようになります。

予約のキャンセル

マイページのトップ画面

直近のご予約

予約番号：392

予約確定 明日が予約日

利用日 2025年08月29日

利用時間 09:00～12:00 (3時間)

施設名 キッズパーク保育園

お子さま ぶりんせす むちゅりん さん

料金 180 円 (目安)

予約の詳細を見る →

予約番号：393

予約確定

利用日 2025年09月01日

利用時間 09:00～11:30 (2.5時間)

施設名 キッズパーク保育園

お子さま ぶりんせす むちゅりん さん

料金 150 円 (目安)

予約の詳細を見る →

予約番号：394

予約確定

利用日 2025年09月08日

利用時間 09:00～11:30 (2.5時間)

施設名 キッズパーク保育園

お子さま ぶりんせす むちゅりん さん

料金 150 円 (目安)

予約の詳細を見る →

または

予約一覧の画面

1件～4件を表示 (全4件) チェックした項目を一括キャンセル

表示件数 10件

| <input type="checkbox"/> | 予約番号 | 予約日 | 事業所名 | お子さま | ステータス | 詳細確認 |
|--------------------------|------|------------|-----------|-------|-------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> | 392 | 2025/08/29 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 393 | 2025/09/01 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 394 | 2025/09/08 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |
| <input type="checkbox"/> | 395 | 2025/09/22 | キッズパーク保育園 | むちゅりん | 予約確定 | 詳細 |

キッズパーク保育園

事業所電話番号
0175236305

事業所住所
青森県むつ市金谷1丁目1番11号

利用タイプ
定期利用

お迎えに来られる方 **必須**

ムチュラン1世さん (ご本人)

上記以外の方

以下の内容についてご入力・選択ください。

氏名 **必須**

続柄 **必須**

選択してください

電話番号 **必須**

予約をキャンセルする →

更新 →

閉じる →

キャンセルの時期によっては、利用時間の消費、利用料の発生等がありますので、必ずキャンセルポリシーを確認してください

※施設都合のキャンセルの場合、施設から保護者へ連絡の上、施設側でキャンセルを行います。

マニュアルのダウンロード



☰
メニュー

子ども(親)でも通園制度
令和7年度 研修環境

マイページ

×
閉じる

ログアウト

ムチュラン1世さま
利用者情報管理 →

マイページ

- 施設をさがす →
- お気に入り →
- 予約一覧 →
- 利用履歴 →
- 認定証管理 →
- お客さまサポート →**
- ポータルサイトTOP →

お客さまサポート

操作サポート

本システムのご利用・操作方法をマニュアルや動画でご案内いたします。

マニュアル

利用者向け 利用マニュアル ↗

概要動画

利用者向け 利用ガイド ↗

説明動画です

よくあるご質問

お問い合わせの多い内容をQ&A形式でご案内しています。以下の一覧から、ご質問内容に関するカテゴリをお選びください。